

datum: 20 januari 2011
onze referentie: directie/O/DB.11-023
onderwerp: bestellingen

doorkiesnummer: 0478-509200
email: gdaniels@zalv.nl

Geachte heer/mevrouw,

Middels dit schrijven willen wij u informeren dat u met ingang van vandaag uw gebruikelijke bestellingen voor Botox® 1 Vial (100 units) en Vistabel® Cosmetic 1 Vial (50 units) van de firma Allergan BV nu ook direct bij ZALV, ZiekenhuisApotheek en Laboratorium Venray B.V., kunt plaatsen. Hierdoor, zo zijn wij van mening, kan de dienstverlening aan u verder geoptimaliseerd worden.

ZALV heeft er alle vertrouwen in dat wij u, met deze uitbreiding van onze service, nog beter kunnen ondersteunen en zien er dan ook naar uit om u van dienst te mogen zijn.

ZALV vindt haar oorsprong in de ziekenhuisfarmacie en heeft zich gespecialiseerd in het leveren van totale farmacie aan instellingen in de gezondheidszorg. ZALV levert hiervoor een compleet product van receptcontrole tot managementadvies. ZALV is ISO-gecertificeerd, werkt volgens de GMP-richtlijnen en heeft een GMP-erkenning voor de bereiding van geneesmiddelen voor klinisch onderzoek.

ZALV levert farmaceutische zorg vandaag de dag al aan meer dan 7.500 (intramurale) patiënten. Het gaat hierbij om ziekenhuizen, privéklinieken, gehandicaptenzorg, geestelijke gezondheidszorg, verslavingszorg en om cliënten in verpleeg- en verzorgingshuizen. Voor meer informatie over ZALV kunt u onze website bezoeken: www.zalv.nl

U kunt uw bestellingen, bij voorkeur schriftelijk, voor Botox® en Vistabel® op de volgende manieren bij ZALV plaatsen:

- Per e-mail voor de Botox® 1 Vial (100 units) op botox@zalv.nl
- Per e-mail voor de Vistabel®Cosmetic 1 Vial (50 units) op vistabel@zalv.nl
- Per fax op faxnummer 0478-509275.
- Telefonisch op telefoonnummer 0478-509282, ZALV is bereikbaar voor telefonische bestellingen op werkdagen tussen 9.00 uur en 17.00 uur.

Bij uw bestelling vragen wij u een fax of scan van het recept aan ons mee te zenden, dit kan naar faxnummer 0478-509275 of naar een van beide e-mail adressen. Met de door ZALV meegezonden antwoordenvolp dient u, voor onze administratie, het originele recept aan ons toe te sturen. Bij uw bestelling ontvangt u dan weer een nieuwe antwoordenvolp.

Leveringen vinden plaats op werkdagen, van maandag tot en met vrijdag. Bestellingen die u op werkdagen plaatst tot uiterlijk 15.00 uur, worden de volgende werkdag geleverd. Aflevering vindt meestal in de ochtend plaats, doch uiterlijk vóór 16.30 uur. Specifieke logistieke aandachtspunten rond de aflevering kunt u doorgeven bij uw bestelling.

Spoedleveringen zijn mogelijk, hiervoor rekenen wij de volgende tarieven:

- Toeslag "*gegarandeerd vóór 12.00 uur leveren*": € 18,00 per levering.
- Toeslag voor een "*directe koeriersrit*": op klantaanvraag, tegen kostprijs.

ZALV factureert u de Botox® 1 Vial (100 units) danwel Vistabel®Cosmetic 1 Vial (50 units) met een opslag van 2,0% voor haar dienstverlening. Facturatie aan u vindt plaats door ZALV met een betalingstermijn van 30 dagen netto.

Indien u minder dan 3 vials (1 of 2) bestelt, wordt er € 32,00 extra aan handling- en administratiekosten door ZALV in rekening gebracht. Bij bestellingen van 3 vials of meer, worden deze extra kosten voor handling en administratie niet aan u in rekening gebracht. Alle tarieven van ZALV zijn exclusief BTW.

Indien u specifieke vragen heeft omtrent de producten Botox® 1 Vial (100 units) en Vistabel® Cosmetic 1 Vial (50 units), dan kunt u daarvoor zoals gebruikelijk bij uw vertrouwde contactpersoon van Allergan BV terecht. Voor vragen over bestellingen en leveringen kunt u contact opnemen met ZALV op nummer 0478-509282. Wij zien er naar uit om u van dienst te zijn!

Met vriendelijke groet,

ZALV, ZiekenhuisApotheek en Laboratorium Venray B.V.



Roelof Overbeek
Commercieel directeur.

Bijlagen: 2 antwoordenvellen, brochure ZALV